



## GENERAL WARRANTY CONDITIONS

### **SURFACES WARRANTS CORELOGIC™ SPC & LVT, SUBJECT TO THE FOLLOWING:**

1. Installation Guidelines: It is mandatory that the purchaser(s) install Corelogic™ flooring following Frontier Surface's installation guidelines which can be found on the website. (<https://frontiersurfaces.com/how-to-install/>) Adhering to all industry standards is necessary. Specific requirements must be met with regards to moisture related issues. *\*See below under proper subfloor treatment with regards to moisture concerns on slabs or above areas such as crawl spaces\**
2. Transferable Warranty: For residential installations, the warranty is transferable from contractors/installation companies to homeowners, applicable to both new construction and remodels. Commercial installation warranties are non-transferable, limited to the original end user. Special agreements may be considered with proper documentation. Special agreements will be considered if properly documented. Contact [warranty@frontiersurfaces.com](mailto:warranty@frontiersurfaces.com) for more information.
3. Topical Moisture Warranty: The Topical Moisture Warranty applies only for a 72-hour period when the product is installed indoors. This applies to flooring installations only.
4. Installation Limitations: The Product may not be installed in areas of extreme temperatures or humidity.
5. Hidden Defects: In the case of a product defect claim, responsibility under this warranty only applies to hidden defects. Flooring that was installed with obvious visual defects is not covered under this warranty.
6. Moisture Content in Subfloor: In areas of high moisture content in the subfloor, it is likely that mold/mildew growth will occur below the floor. The warranty excludes any structural or appearance issues resulting from exposure to mold/mildew.
7. Warranty Coverage: This warranty applies only to defects inherent to the material supplied. It includes the delamination of the wear layer but does not include wear along the edges of the planks less than 3/16" from the edge. Frontier Surfaces PA LLC reserves the right to repair or replace the product, at its option. If replacement of the flooring is approved, only SPC and LVT flooring will be offered.
8. Exclusions and Abnormal Use: This warranty does not apply to flooring that has been put to abnormal use or abused in any way. Abnormal/abusive conditions include, but are not limited to:
  - Damage caused by negligence, intentional abuse, or fire.
  - Water damage from storms, floods, excessive plumbing leaks, appliance leaks, or any other event normally covered by homeowners' insurance.
  - Damage caused by improper alterations of the product.
  - Damage caused by moisture remaining on the floor for a period of greater than 72 hours. Moisture exposure exceeding 72 hours could damage your flooring.
  - Flooring not installed indoors.





## GENERAL WARRANTY CONDITIONS

- Damage caused by structures surrounding our products such as walls, subfloors, fixtures, furniture, underlayment, molding, trims, or anything else compromised by moisture or other damage.
- Damage caused by vacuum cleaner beater bar, rolling caster wheels, and cutting from sharp objects.
- Indentation or damage from improper loads including high heels; spiked shoes; rolling loads; and/or chairs or other furniture not having floor protectors.
- Damage caused by abuse such as moving appliances across the floor without adequate protection. To protect your floor from scuffing and tears when moving appliances or heavy furniture, put protection on your floor and “walk” the item across it.
- Loss of gloss/scratching.
- Damage from prolonged exposure to sunlight if not properly addressed.
- Minor color, shade, or texture variations between samples or printed color photography and the actual material.
- Floors that are graded “irregular or seconds” or sold “as is” without warranty.
- Issues resulting from material not properly acclimating. (See installation instructions for more details.)
- Issues that arise from not using a proper moisture vapor barrier especially over concrete slabs and crawl spaces. (See below.)
- Installation, as described below.

### **RESIDENTIAL & COMMERCIAL INSTALLATIONS**

Frontier Surfaces does not warrantee installation. Installation issues/errors should be addressed with the contractor who installed the floor. We recommend that all flooring products be installed by flooring contractors who have demonstrated expertise in installing these types of materials for residential/commercial use.

### **WHAT WILL WE DO IF A COVERED WARRANTY EVENT OCCURS?**

#### **RESIDENTIAL INSTALLATIONS**

If a covered event should occur within the specified Limited Warranty Period for the applicable flooring product, Frontier Surfaces will furnish comparable CoreLogic™ flooring of similar color, pattern, and quality, for either the repair of the defective area or the replacement of the floor, at Frontier Surfaces’s option. We will certainly try to do what is best for the customer experience. And, if your floor was professionally installed, Frontier Surfaces will also pay labor costs within reason for the direct repairs or replacement.

#### **15/20/25 - YEAR RESIDENTIAL FINISH WARRANTY**

Depending on which product is being used; CoreLogic™ SPC and LVT Flooring warrants, to the end user, that the surface finish will NOT wear through for fifteen (15), twenty (20), or twenty-five (25) years from



3535 Walnut St  
Harrisburg, PA 17109  
1-833-MYFRONTIER



## GENERAL WARRANTY CONDITIONS

the date of purchase, when used under normal residential traffic conditions, and if preventive and regular maintenance is performed in accordance with CoreLogic's™ maintenance procedures. *Please refer to our chart below to determine which warranty your product falls under.* This finish warranty excludes any damages resulting from, caused by or contributed to in any way, improper environmental conditions, indentations, scratches, lack of proper maintenance, use of unauthorized cleaning products, misuse, negligence, accidents, pets, spiked/high-heeled shoes, shoes not under proper repair, standing water beyond 72 hours, erosion, pebbles, sand, other abrasives, surface checks/splits, and/or failure to protect the flooring material during move-in and/or other construction activities in the immediate/adjacent area as well as any of the aforementioned exclusions. Loss of gloss is not warranted.

### *72-HOUR TOPICAL MOISTURE WARRANTY*

The Limited Topical Moisture Warranty covers only topical moisture resulting from normal household use, such as wet shoes, spills, or dripping while exiting the bathtub or shower, provided such topical moisture is removed within 72 hours. The warranty excludes damage caused by flooding, broken pipes, or continuously running water. The warranty covers the delamination of the wear layer but does not include wear/discoloration along the edges of the planks less than 3/16" from the edge or end of the board. This warranty does not cover any costs to remove/replace/refinish molding/trim and kitchen cabinets.

### *SPECIAL CONSIDERATIONS WITH INSTALLATIONS OVER SLABS OR CRAWL SPACES*

At Frontier Surfaces, we understand the importance of protecting your home from water vapor damage. Moisture can wreak havoc on your flooring, causing mold, mildew, and even complete destruction. That is why we require the use of vapor barriers, also known as moisture barriers, to prevent moisture from penetrating your subfloor. These barriers are typically made of a sheet of plastic that slows the movement of moisture and are essential when installing floors or walls in areas prone to dampness or excess moisture, such as basements, ceilings, or crawl spaces. Flooring moisture barriers are placed beneath the floor's underlayment and can be purchased separately. If water vapor does penetrate through a concrete subfloor, a vapor diffusion retarder will slow the movement of moisture, preventing damage to your floor. We recommend one of the following: vapor barrier rolls that tape together, creating a full floating sheet or barriers that can be rolled or painted on. Trust Frontier Surfaces to provide you with the technical expertise and quality products you need to protect your home from water vapor damage.

### *COMMERCIAL INSTALLATION*

This Limited Warranty covers defects in our products. If you report a defect in writing to Frontier Surfaces within one year of purchase, we will provide new material of the same or similar grade and pay for reasonable labor costs if our product is determined to be defective.

If you report a defect after one year but within two years of purchase, we will still provide new material and pay for 50% of the labor costs provided the material is determined to be defective.



3535 Walnut St  
Harrisburg, PA 17109  
1-833-MYFRONTIER



## GENERAL WARRANTY CONDITIONS

If you report a defect after two years but within the specified Limited Warranty Period, we will provide new material but will not pay for labor costs. Please note that we will not cover defects that were apparent before or at the time of installation.

### *5/10/20 - YEAR LIGHT COMMERCIAL FINISH WARRANTY*

Depending on which product is being used; CoreLogic™ SPC and LVT Flooring warrants, to the original purchaser, that the surface finish will NOT wear through for five (5), ten (10), and twenty (20) years from the date of purchase, when used under normal light commercial traffic conditions, and if preventive and regular maintenance is performed in accordance with CoreLogic's™ maintenance procedures. *Please refer to our chart below to determine which warranty your product falls under.* This finish warranty excludes any damages resulting from, caused by or contributed to in any way, improper environmental conditions, indentations, scratches, lack of proper maintenance, use of unauthorized cleaning products, misuse, negligence, accidents, pets, spiked/high-heeled shoes, shoes not under proper repair, standing water beyond 72 hours, water, wet mopping, erosion, pebbles, sand, other abrasives, surface checks/splits, and/or failure to protect the flooring material during move-in and/or other construction activities in the immediate/adjacent area as well as any of the aforementioned exclusions. Loss of gloss is not a warranted issue.

Examples of light commercial flooring installations:

- Retail: Entryways, Sales Floor/Showroom, Checkout, Breakrooms, Dressing Rooms, Offices, Storage Rooms.
- Doctor's Offices: Entryways, Lobbies, Waiting Rooms, Hallways, Nurses Stations, Offices, Breakrooms, Storage.
- Hotels: Entryways, Lobbies, Hallways, Guest Rooms, Conference/Meeting Rooms, Kitchenettes, Lounges, Offices.
- Business Offices: Entryways, Lobbies, Hallways, Offices, Conference/Meeting Rooms, Breakrooms.
- Restaurants: Entryways, Lobbies, Hallways, Offices.
- Educational: Entryways, Lobbies, Hallways, Offices, Classrooms, Storage Rooms, Residence Halls, Common Areas.
- Multi-family Housing: Entryways, Lobbies, Common Areas, Hallways, Offices, Storage Rooms, Individual Housing Units.

NOTE: Walk-off mats are required at all entryways.

### *SPECIAL CONSIDERATIONS WITH INSTALLATIONS OVER SLABS OR CRAWL SPACES*

At Frontier Surfaces, we understand the importance of protecting your home from water vapor damage. Moisture can wreak havoc on your flooring, causing mold, mildew, and even complete destruction. That is why we require the use of vapor barriers, also known as moisture barriers, to prevent moisture from penetrating your subfloor. These barriers are typically made of a sheet of plastic that slows the movement of moisture and are essential when installing floors or walls in areas prone to dampness or



3535 Walnut St  
Harrisburg, PA 17109  
1-833-MYFRONTIER



## GENERAL WARRANTY CONDITIONS

excess moisture, such as basements, ceilings, or crawl spaces. Flooring moisture barriers are placed beneath the floor's underlayment and can be purchased separately. If water vapor does penetrate through a concrete subfloor, a vapor diffusion retarder will slow the movement of moisture, preventing damage to your floor. We recommend one of the following: vapor barrier rolls that tape together, creating a full floating sheet or barriers that can be rolled or painted on. Trust Frontier Surfaces to provide you with the technical expertise and quality products you need to protect your home from water vapor damage.

### ***IF YOU HAVE A PROBLEM, PLEASE CONTACT US.***

At Frontier Surfaces, we want you to be completely satisfied with your flooring. That is why we offer a Limited Warranty that covers defects in our products. Please note that we will not cover defects that were apparent before or at the time of installation. If you have a problem, please contact your retailer, or call us at 1-833-MYFRONTIER or email us at [warranty@frontiersurfaces.com](mailto:warranty@frontiersurfaces.com). We are here to help!

### ***PLEASE KEEP YOUR RECEIPT OR OBTAIN IT FROM THE ORIGINAL PURCHASER.***

#### ***RESIDENTIAL & COMMERCIAL INSTALLATIONS***

Frontier Surfaces requires the receipt to verify date and proof of purchase to resolve any problems that may occur.

### ***THIRD PARTY INSPECTIONS***

It is essential for our flooring company to rely on third-party inspections when assessing claims to ensure the integrity of our products and provide our customers with the best possible service. Through these inspections, we can accurately determine whether the issue at hand is a non-product issue or a result of defective materials. By taking this rigorous approach, we can maintain the highest standards of quality and guarantee our customers receive the best possible experience. These inspections are often a great learning experience for all parties involved. Frontier Surfaces reserves the right to have a third-party inspection provided to determine the root cause(s) of all issues. These inspections are typically paid for by the responsible party after all determinations have been made. We will be happy to set these up as needed but Frontier Surfaces will not pay for inspections if the results determine the product is not at fault.



3535 Walnut St  
Harrisburg, PA 17109  
1-833-MYFRONTIER



# GENERAL WARRANTY CONDITIONS

## CORELOGIC™ SPC & LVT FLOORING LIMITED WARRANTY PERIODS

	Residential Installation	Commercial Installation
<b>PROESSENTIALS</b>		
ProEssentials 8 Mil	25	10
<b>EASY STREET</b>		
Easy Street 12 Mil	25	10
<b>CITY LIMITS</b>		
City Limits 12 Mil	25	10
City Limits 20 Mil	25	10
<b>LUXEPLANK ENHANCED</b>		
Luxeplank Enhanced 20 Mil	50	10
Luxeplank Enhanced 22 Mil	50	10
<b>FORTIKA</b>		
Fortika™ 28 Mil	20	20
<b>PATRIOT PLANK Dryback &amp; LLT</b>		
Patriot Plank Dryback 22 Mil	20	20
Patriot Plank LLT 22 Mil	20	20



3535 Walnut St  
Harrisburg, PA 17109  
1-833-MYFRONTIER



## CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

### **SUPERFICIES GARANTIZA CORELOGIC™ SPC Y LVT, SUJETO A LO SIGUIENTE:**

1. Pautas de instalación: Es obligatorio que el comprador instale el piso Corelogic™ siguiendo las pautas de instalación de Frontier Surface que se pueden encontrar en el sitio web. (<https://frontiersurfaces.com/how-to-install/>) Es necesario cumplir con todos los estándares de la industria. Se deben cumplir requisitos específicos con respecto a los problemas relacionados con la humedad. *\*Consulte a continuación el tratamiento adecuado del subsuelo con respecto a los problemas de humedad en las losas o áreas superiores, como los espacios de acceso\**
2. Garantía transferible: para instalaciones residenciales, la garantía es transferible de contratistas/empresas de instalación a propietarios de viviendas, aplicable tanto a construcciones nuevas como a remodelaciones. Las garantías de instalación comercial no son transferibles y se limitan al usuario final original. Se pueden considerar acuerdos especiales con la documentación adecuada. Se considerarán acuerdos especiales si están debidamente documentados. Póngase en contacto [warranty@frontiersurfaces.com](mailto:warranty@frontiersurfaces.com) para obtener más información.
3. tóptica : la garantía de humedad tóptica se aplica solo durante un período de 72 horas cuando el producto se instala en interiores. Esto se aplica únicamente a las instalaciones de pisos.
4. Limitaciones de instalación: El Producto no puede instalarse en áreas de temperatura o humedad extremas.
5. Defectos ocultos: En el caso de un reclamo por defectos del producto, la responsabilidad bajo esta garantía solo se aplica a los defectos ocultos. Los pisos que se instalaron con defectos visibles evidentes no están cubiertos por esta garantía.
6. Contenido de humedad en el contrapiso: En áreas con alto contenido de humedad en el contrapiso, es probable que se desarrolle moho debajo del piso. La garantía excluye cualquier problema estructural o de apariencia que resulte de la exposición a moho/hongos.
7. Cobertura de la garantía: Esta garantía se aplica únicamente a los defectos inherentes al material suministrado. Incluye la delaminación de la capa de desgaste, pero no incluye el desgaste a lo largo de los bordes de los tablones a menos de 3/16" del borde. Frontier Surfaces PA LLC se reserva el derecho de reparar o reemplazar el producto, a su elección. Si se reemplaza el el piso está aprobado, solo se ofrecerán pisos SPC y LVT.
8. Exclusiones y uso anormal: esta garantía no se aplica a los pisos que se hayan sometido a un uso anormal o abusado de alguna manera. Las condiciones anormales/abusivas incluyen, pero no se limitan a:
  - Daños causados por negligencia, abuso intencional o incendio.
  - Daños por agua debido a tormentas, inundaciones, fugas excesivas de plomería, fugas de electrodomésticos o cualquier otro evento normalmente cubierto por el seguro de propietarios.
  - Daños causados por alteraciones indebidas del producto.
  - Daños causados por la permanencia de humedad en el piso por un período mayor a 72 horas. La exposición a la humedad por más de 72 horas podría dañar su piso.





## CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

- Pisos no instalados en interiores.
- Daños causados por estructuras que rodean nuestros productos, como paredes, subsuelos, accesorios, muebles, contrapisos, molduras, molduras o cualquier otra cosa comprometida por la humedad u otros daños.
- Daños causados por la barra batidora de la aspiradora, ruedas giratorias y cortes con objetos afilados.
- Hendiduras o daños por cargas inadecuadas, incluidos tacones altos; zapatos con pinchos; cargas rodantes; y/o sillas u otros muebles que no tengan protectores de piso.
- Daños causados por abuso, como mover electrodomésticos por el suelo sin la protección adecuada. Para proteger su piso de rozaduras y rasgaduras al mover electrodomésticos o muebles pesados, coloque protección en su piso y "camine" con el artículo sobre él.
- Pérdida de brillo/rayaduras.
- Daños por exposición prolongada a la luz solar si no se abordan adecuadamente.
- Variaciones menores de color, tono o textura entre las muestras o la fotografía impresa en color y el material real.
- Pisos clasificados como "irregulares o segundos" o vendidos "tal cual" sin garantía.
- Problemas resultantes de que el material no se aclimató adecuadamente. (Consulte las instrucciones de instalación para obtener más detalles).
- Problemas que surgen por no usar una barrera de vapor de humedad adecuada, especialmente sobre losas de concreto y espacios angostos. (Vea abajo.)
- Instalación, como se describe a continuación.

### **INSTALACIONES RESIDENCIALES Y COMERCIALES**

Frontier Surfaces no garantiza la instalación. Los problemas/errores de instalación deben abordarse con el contratista que instaló el piso. Recomendamos que todos los productos para pisos sean instalados por contratistas de pisos que hayan demostrado experiencia en la instalación de este tipo de materiales para uso residencial/comercial.

### **¿QUÉ HAREMOS SI OCURRE UN EVENTO CUBIERTO POR LA GARANTÍA?**

#### **INSTALACIONES RESIDENCIALES**

Si ocurriera un evento cubierto dentro del Período de garantía limitada especificado para el producto de piso correspondiente, Frontier Surfaces proporcionará un piso Corelogic™ comparable de color, patrón y calidad similares, ya sea para la reparación del área defectuosa o el reemplazo del piso. a opción de Frontier Surfaces. Sin duda intentaremos hacer lo mejor para la experiencia del cliente. Y, si su piso fue instalado por un profesional, Frontier Surfaces también pagará los costos de mano de obra dentro de lo razonable para las reparaciones directas o el reemplazo.

*15/20/25 - AÑO DE GARANTÍA DE ACABADO RESIDENCIAL*



3535 Nugal St  
Harrisburg, Pensilvania 17109  
1-833-MYFRONTIER





## CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

Según el producto que se utilice; Los pisos CoreLogic™ SPC y LVT garantizan al usuario final que el acabado de la superficie NO se desgastará durante quince (15), veinte (20) o veinticinco (25) años a partir de la fecha de compra, cuando se use en condiciones normales. las condiciones del tráfico residencial y si se realiza un mantenimiento preventivo y regular de acuerdo con los procedimientos de mantenimiento de CoreLogic™. *Consulte nuestra tabla a continuación para determinar a qué garantía pertenece su producto.* Esta garantía de acabado excluye cualquier daño resultante, causado o contribuido de alguna manera a condiciones ambientales inadecuadas, hendiduras, raspaduras, falta de mantenimiento adecuado, uso de productos de limpieza no autorizados, uso indebido, negligencia, accidentes, mascotas, zapatos con punta/tacones altos. zapatos, zapatos que no se repararon adecuadamente, agua estancada más de 72 horas, erosión, guijarros, arena, otros abrasivos, grietas/fisuras en la superficie y/o falta de protección del material del piso durante la mudanza y/u otras actividades de construcción en el /área adyacente, así como cualquiera de las exclusiones antes mencionadas. No se garantiza la pérdida de brillo.

### *GARANTÍA DE HIDRATACIÓN TÓPICA DE 72 HORAS*

La garantía limitada de humedad tópica cubre solo la humedad tópica resultante del uso doméstico normal, como zapatos mojados, derrames o goteo al salir de la bañera o la ducha, siempre que dicha humedad tópica se elimine dentro de las 72 horas. La garantía excluye los daños causados por inundaciones, tuberías rotas o agua corriente continua. La garantía cubre la deslaminación de la capa de uso, pero no incluye el desgaste/decoloración a lo largo de los bordes de los tablones a menos de 3/16" del borde o el extremo de la tabla. Esta garantía no cubre ningún costo de quitar/reemplazar/restaurar molduras/molduras y gabinetes de cocina.

### *CONSIDERACIONES ESPECIALES CON INSTALACIONES SOBRE LOSAS O ESPACIOS DE ARRASTRE*

En Frontier Surfaces, comprendemos la importancia de proteger su hogar del daño causado por el vapor de agua. La humedad puede causar estragos en su piso, causando moho, hongos e incluso la destrucción total. Es por eso que requerimos el uso de barreras de vapor, también conocidas como barreras contra la humedad, para evitar que la humedad penetre en su contrapiso. Estas barreras generalmente están hechas de una lámina de plástico que retarda el movimiento de la humedad y son esenciales cuando se instalan pisos o paredes en áreas propensas a la humedad o al exceso de humedad, como sótanos, techos o espacios angostos. Las barreras contra la humedad del piso se colocan debajo del contrapiso del piso y se pueden comprar por separado. Si el vapor de agua penetra a través de un subsuelo de concreto, un retardador de difusión de vapor retardará el movimiento de la humedad, evitando daños a su piso. Recomendamos uno de los siguientes: rollos de barrera de vapor que se unen con cinta adhesiva, creando una lámina flotante completa o barreras que se pueden enrollar o pintar. Confíe en Frontier Surfaces para brindarle la experiencia técnica y los productos de calidad que necesita para proteger su hogar del daño causado por el vapor de agua.

### *INSTALACION COMERCIAL*



3535 Nugal St  
Harrisburg, Pensilvania 17109  
1-833-MYFRONTIER



## CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

Esta Garantía limitada cubre los defectos de nuestros productos. Si informa un defecto por escrito a Frontier Surfaces dentro de un año de la compra, le proporcionaremos material nuevo del mismo grado o similar y pagaremos los costos de mano de obra razonables si se determina que nuestro producto es defectuoso.

Si informa un defecto después de un año pero dentro de los dos años posteriores a la compra, aún le proporcionaremos material nuevo y pagaremos el 50% de los costos de mano de obra siempre que se determine que el material es defectuoso.

Si informa un defecto después de dos años pero dentro del Período de garantía limitada especificado, le proporcionaremos material nuevo pero no pagaremos los costos de mano de obra. Tenga en cuenta que no cubriremos defectos que fueran evidentes antes o en el momento de la instalación.

### *5/10/20 - AÑO DE GARANTÍA DE ACABADO COMERCIAL LIGERO*

Según el producto que se utilice; Los pisos CoreLogic™ SPC y LVT garantizan al comprador original que el acabado de la superficie NO se desgastará durante cinco (5), diez (10) y veinte (20) años a partir de la fecha de compra, cuando se use bajo condiciones comerciales livianas normales. las condiciones del tráfico y si el mantenimiento preventivo y regular se realiza de acuerdo con los procedimientos de mantenimiento de CoreLogic™. *Consulte nuestra tabla a continuación para determinar a qué garantía pertenece su producto.* Esta garantía de acabado excluye cualquier daño resultante, causado o contribuido de alguna manera a condiciones ambientales inadecuadas, hendiduras, raspaduras, falta de mantenimiento adecuado, uso de productos de limpieza no autorizados, uso indebido, negligencia, accidentes, mascotas, zapatos con punta/tacones altos. zapatos, zapatos que no se repararon adecuadamente, agua estancada más de 72 horas, agua, trapeador húmedo, erosión, guijarros, arena, otros abrasivos, grietas/fisuras en la superficie y/o falta de protección del material del piso durante la mudanza y/u otros actividades de construcción en el área inmediata/adyacente, así como cualquiera de las exclusiones antes mencionadas. La pérdida de brillo no es un problema garantizado.

Ejemplos de instalaciones de pisos comerciales ligeros:

- Venta al por menor: entradas, piso de ventas/sala de exposición, caja, salas de descanso, vestidores, oficinas, salas de almacenamiento.
- Consultorios médicos: entradas, vestíbulos, salas de espera, pasillos, estaciones de enfermería, oficinas, salas de descanso, almacenamiento.
- Hoteles: Entradas, Vestíbulos, Pasillos, Habitaciones de Huéspedes, Salas de Conferencias/Reuniones, Cocinetas, Salones, Oficinas.
- Oficinas comerciales: entradas, vestíbulos, pasillos, oficinas, salas de conferencias/reuniones, salas de descanso.
- Restaurantes: Entradas, Vestíbulos, Pasillos, Oficinas.
- Educativo: Accesos, Vestíbulos, Pasillos, Oficinas, Aulas, Bodegas, Residencias Universitarias, Áreas Comunes.
- Vivienda Multifamiliar: Accesos, Vestíbulos, Áreas Comunes, Pasillos, Oficinas, Bodegas, Viviendas Individuales.





## CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

NOTA: Se requieren tapetes de paso en todas las entradas.

### *CONSIDERACIONES ESPECIALES CON INSTALACIONES SOBRE LOSAS O ESPACIOS DE ARRASTRE*

En Frontier Surfaces, comprendemos la importancia de proteger su hogar del daño causado por el vapor de agua. La humedad puede causar estragos en su piso, causando moho, hongos e incluso la destrucción total. Es por eso que requerimos el uso de barreras de vapor, también conocidas como barreras contra la humedad, para evitar que la humedad penetre en su contrapiso. Estas barreras generalmente están hechas de una lámina de plástico que retarda el movimiento de la humedad y son esenciales cuando se instalan pisos o paredes en áreas propensas a la humedad o al exceso de humedad, como sótanos, techos o espacios angostos. Las barreras contra la humedad del piso se colocan debajo del contrapiso del piso y se pueden comprar por separado. Si el vapor de agua penetra a través de un subsuelo de concreto, un retardador de difusión de vapor retardará el movimiento de la humedad, evitando daños a su piso. Recomendamos uno de los siguientes: rollos de barrera de vapor que se unen con cinta adhesiva, creando una lámina flotante completa o barreras que se pueden enrollar o pintar. Confíe en Frontier Surfaces para brindarle la experiencia técnica y los productos de calidad que necesita para proteger su hogar del daño causado por el vapor de agua.

### **SI TIENE UN PROBLEMA, POR FAVOR CONTÁCTENOS.**

En Frontier Surfaces, queremos que esté completamente satisfecho con su piso. Es por eso que ofrecemos una Garantía Limitada que cubre defectos en nuestros productos. Tenga en cuenta que no cubriremos defectos que fueran evidentes antes o en el momento de la instalación. Si tiene algún problema, comuníquese con su distribuidor, llámenos al 1-833-MYFRONTIER o envíenos un correo electrónico [warranty@frontiersurfaces.com](mailto:warranty@frontiersurfaces.com). ¡Estamos aquí para ayudar!

### **CONSERVE SU RECIBO U OBTÉNGALO DEL COMPRADOR ORIGINAL.**

#### *INSTALACIONES RESIDENCIALES Y COMERCIALES*

Frontier Surfaces requiere el recibo para verificar la fecha y el comprobante de compra para resolver cualquier problema que pueda ocurrir.

### **INSPECCIONES DE TERCEROS**

Es fundamental que nuestra empresa de pisos confíe en las inspecciones de terceros al evaluar las reclamaciones para garantizar la integridad de nuestros productos y brindar a nuestros clientes el mejor servicio posible. A través de estas inspecciones, podemos determinar con precisión si el problema en cuestión no es un producto o es el resultado de materiales defectuosos. Al adoptar este enfoque riguroso, podemos mantener los más altos estándares de calidad y garantizar que nuestros clientes reciban la mejor experiencia posible. Estas inspecciones suelen ser una gran experiencia de aprendizaje para todas las partes involucradas. Frontier Surfaces se reserva el derecho de solicitar una inspección de terceros para determinar la(s) causa(s) raíz de todos los problemas. Estas inspecciones generalmente son pagadas por la parte responsable después de que se hayan tomado todas las determinaciones.



3535 Noyal St  
Harrisburg, Pensilvania 17109  
1-833-MYFRONTIER



## CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

Estaremos encantados de configurarlos según sea necesario, pero Frontier Surfaces no pagará las inspecciones si los resultados determinan que el producto no tiene la culpa.

### CORELOGIC™ SPC y LVT PISO LIMITADO GARANTÍA PERÍODOS

	Residencial Instalación	Comercial Instalación
<b>PROESENCAIALES</b>		
ProEsenciales 8 Mil	25	10
<b>CALLE FACIL</b>		
Calle Fácil 12 Mil	25	10
<b>LÍMITES DE LA CIUDAD</b>		
Límites de la ciudad 12 mil	25	10
Límites de la ciudad 20 mil	25	10
<b>LUXELANK MEJORADO</b>		
Luxeplank Mejorado 20 Mil	50	10
Luxeplank Mejorado 22 Mil	50	10
<b>FORTIKA</b>		
Fortika™ 28 Mil	20	20
<b>PATRIOT PLANK Dryback &amp; LLT</b>		
Plancha Patriot Dryback 22 Mil	20	20
Plancha Patriot LLT 22 Mil	20	20



3535 Noyal St  
Harrisburg, Pensilvania 17109  
1-833-MYFRONTIER

**SURFACES GARANTIT CORELOGIC™ SPC & LVT, SOUS RÉSERVE DE CE QUI SUIT :**

1. Directives d'installation : Il est obligatoire que le ou les acheteurs installent le revêtement de sol Corelogic™ en suivant les directives d'installation de Frontier Surface qui se trouvent sur le site Web. ( <https://frontiersurfaces.com/how-to-install/> ) Le respect de toutes les normes de l'industrie est nécessaire. Des exigences spécifiques doivent être respectées en ce qui concerne les problèmes liés à l'humidité. *\*Voir ci-dessous sous le traitement approprié du sous-plancher en ce qui concerne les problèmes d'humidité sur les dalles ou au-dessus des zones telles que les vides sanitaires\**
2. Garantie transférable : pour les installations résidentielles, la garantie est transférable des entrepreneurs/entreprises d'installation aux propriétaires, applicable à la fois aux nouvelles constructions et aux rénovations. Les garanties d'installation commerciale ne sont pas transférables et sont limitées à l'utilisateur final d'origine. Des accords spéciaux peuvent être envisagés avec une documentation appropriée. Des accords spéciaux seront pris en considération s'ils sont correctement documentés. Contactez [warranty@frontiersurfaces.com](mailto:warranty@frontiersurfaces.com) pour plus d'informations.
3. Garantie d'humidité topique : La garantie d'humidité topique s'applique uniquement pour une période de 72 heures lorsque le produit est installé à l'intérieur. Ceci s'applique uniquement aux installations de revêtement de sol.
4. Limitations d'installation : Le produit ne peut pas être installé dans des zones de températures ou d'humidité extrêmes.
5. Vices cachés : Dans le cas d'une réclamation pour défaut de produit, la responsabilité en vertu de cette garantie ne s'applique qu'aux vices cachés. Les revêtements de sol qui ont été installés avec des défauts visuels évidents ne sont pas couverts par cette garantie.
6. Teneur en humidité dans le sous-plancher : Dans les zones à forte teneur en humidité dans le sous-plancher, il est probable que la croissance de moisissures se produise sous le plancher. La garantie exclut tout problème structurel ou d'apparence résultant d'une exposition à la moisissure.
7. Couverture de la garantie : Cette garantie s'applique uniquement aux défauts inhérents au matériel fourni. Il comprend le délaminage de la couche d'usure mais n'inclut pas l'usure le long des bords des planches à moins de 3/16" du bord. Frontier Surfaces PA LLC se réserve le droit de réparer ou de remplacer le produit, à sa discrétion. En cas de remplacement de le revêtement de sol est approuvé, seuls les revêtements de sol SPC et LVT seront proposés.
8. Exclusions et usage anormal : Cette garantie ne s'applique pas aux revêtements de sol qui ont fait l'objet d'un usage anormal ou qui ont été abusés de quelque manière que ce soit. Les conditions anormales/abusives incluent, mais ne sont pas limitées à :
  - Dommages causés par négligence, abus intentionnel ou incendie.
  - Dégâts d'eau causés par des tempêtes, des inondations, des fuites de plomberie excessives, des fuites d'appareils électroménagers ou tout autre événement normalement couvert par l'assurance habitation.



- Dommages causés par des modifications inappropriées du produit.
- Dommages causés par l'humidité restant sur le sol pendant une période supérieure à 72 heures. Une exposition à l'humidité supérieure à 72 heures pourrait endommager votre revêtement de sol.
- Plancher non installé à l'intérieur.
- Les dommages causés par les structures entourant nos produits tels que les murs, les sous-planchers, les luminaires, les meubles, les sous-couches, les moulures, les garnitures ou tout autre élément compromis par l'humidité ou d'autres dommages.
- Dommages causés par la barre de battage de l'aspirateur, les roulettes roulantes et la coupe d'objets tranchants.
- Indentation ou dommages causés par des charges inappropriées, y compris des talons hauts ; chaussures à pointes; charges roulantes; et/ou des chaises ou autres meubles n'ayant pas de protecteurs de sol.
- Dommages causés par des abus tels que le déplacement d'appareils sur le sol sans protection adéquate. Pour protéger votre sol contre les éraflures et les déchirures lors du déplacement d'appareils électroménagers ou de meubles lourds, mettez une protection sur votre sol et « marchez » l'article dessus.
- Perte de brillance/rayures.
- Dommages causés par une exposition prolongée au soleil s'ils ne sont pas correctement traités.
- Variations mineures de couleur, de nuance ou de texture entre les échantillons ou la photographie couleur imprimée et le matériau réel.
- Planchers classés « irréguliers ou seconds » ou vendus « tels quels » sans garantie.
- Problèmes résultant d'un matériel qui ne s'acclimate pas correctement. (Voir les instructions d'installation pour plus de détails.)
- Problèmes résultant de la non-utilisation d'un pare-vapeur approprié, en particulier sur les dalles de béton et les vides sanitaires. (Voir ci-dessous.)
- Installation, comme décrit ci-dessous.

***INSTALLATIONS RÉSIDENTIELLES ET COMMERCIALES***

Frontier Surfaces ne garantit pas l'installation . Les problèmes/erreurs d'installation doivent être traités avec l'entrepreneur qui a installé le plancher. Nous recommandons que tous les produits de revêtement de sol soient installés par des entrepreneurs en revêtement de sol qui ont démontré leur expertise dans l'installation de ces types de matériaux pour un usage résidentiel/commercial.

***QUE FAISONS-NOUS SI UN ÉVÉNEMENT SOUS GARANTIE SE PRODUIT ?******INSTALLATIONS RÉSIDENTIELLES***

Si un événement couvert devait se produire pendant la période de garantie limitée spécifiée pour le produit de revêtement de sol applicable, Frontier Surfaces fournira un revêtement de sol Corelogic™





## CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

comparable de couleur, de motif et de qualité similaires, soit pour la réparation de la zone défectueuse, soit pour le remplacement du sol, au choix de Frontier Surfaces . Nous essaierons certainement de faire ce qui est le mieux pour l'expérience client. Et, si votre sol a été installé par un professionnel, Frontier Surfaces paiera également les frais de main-d'œuvre dans la limite du raisonnable pour les réparations directes ou le remplacement.

### *15/20/25 - ANNÉE DE GARANTIE FINITION RÉSIDENIELLE*

Selon le produit utilisé; CoreLogic™ SPC et LVT Flooring garantissent à l'utilisateur final que la finition de surface ne s'usera PAS pendant quinze (15), vingt (20) ou vingt-cinq (25) ans à compter de la date d'achat, lorsqu'il est utilisé dans des conditions normales . conditions de circulation résidentielles et si l'entretien préventif et régulier est effectué conformément aux procédures d'entretien de CoreLogic™. *Veuillez vous référer à notre tableau ci-dessous pour déterminer la garantie couverte par votre produit.* Cette garantie de finition exclut tout dommage résultant de, causé par ou contribué de quelque manière que ce soit, à des conditions environnementales inappropriées, des indentations, des rayures, un manque d'entretien approprié, l'utilisation de produits de nettoyage non autorisés, une mauvaise utilisation, une négligence, des accidents, des animaux domestiques, des pointes/talons hauts. chaussures, chaussures mal réparées, eau stagnante au-delà de 72 heures, érosion, cailloux, sable, autres abrasifs, fissures/fentes de surface et/ou défaut de protection du revêtement de sol lors de l'emménagement et/ou d'autres activités de construction dans l'immédiat /zone adjacente ainsi que toutes les exclusions susmentionnées. La perte de brillance n'est pas garantie.

### *GARANTIE DE 72 HEURES SUR L'HUMIDITÉ TOPIQUE*

La garantie limitée sur l'humidité topique couvre uniquement l'humidité topique résultant d'un usage domestique normal, comme des chaussures mouillées, des déversements ou des gouttes en sortant de la baignoire ou de la douche, à condition que cette humidité topique soit éliminée dans les 72 heures. La garantie exclut les dommages causés par les inondations, les tuyaux brisés ou l'eau courante en continu. La garantie couvre le délaminage de la couche d'usure mais n'inclut pas l'usure/décoloration le long des bords des planches à moins de 3/16" du bord ou de l'extrémité de la planche. Cette garantie ne couvre pas les frais de retrait/remplacement/finition. moulures/garnitures et armoires de cuisine.

### *CONSIDÉRATIONS PARTICULIÈRES AVEC LES INSTALLATIONS SUR DES DALLES OU DES VIDE SANITAIRES*

Chez Frontier Surfaces, nous comprenons l'importance de protéger votre maison contre les dommages causés par la vapeur d'eau. L'humidité peut faire des ravages sur votre sol, provoquant de la moisissure, de la moisissure et même une destruction complète. C'est pourquoi nous exigeons l'utilisation de pare-vapeur, également appelés pare-humidité, pour empêcher l'humidité de pénétrer dans votre sous-plancher. Ces barrières sont généralement constituées d'une feuille de plastique qui ralentit le mouvement de l'humidité et sont essentielles lors de l'installation de sols ou de murs dans des zones sujettes à l'humidité ou à l'excès d'humidité, telles que les sous-sols, les plafonds ou les vides sanitaires. Les barrières contre l'humidité du plancher sont placées sous la sous-couche du plancher et peuvent être





## CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

achetées séparément. Si la vapeur d'eau pénètre à travers un sous-plancher en béton, un retardateur de diffusion de vapeur ralentira le mouvement de l'humidité, évitant ainsi d'endommager votre plancher. Nous recommandons l'un des éléments suivants : des rouleaux de pare-vapeur qui se collent ensemble, créant une feuille flottante complète ou des barrières qui peuvent être roulées ou peintes. Faites confiance à Frontier Surfaces pour vous fournir l'expertise technique et les produits de qualité dont vous avez besoin pour protéger votre maison contre les dommages causés par la vapeur d'eau.

### INSTALLATION COMMERCIALE

Cette garantie limitée couvre les défauts de nos produits. Si vous signalez un défaut par écrit à Frontier Surfaces dans l'année suivant l'achat, nous fournirons un nouveau matériau de qualité identique ou similaire et paierons des frais de main-d'œuvre raisonnables si notre produit est jugé défectueux.

Si vous signalez un défaut après un an mais dans les deux ans suivant l'achat, nous fournirons toujours du nouveau matériel et paierons 50% des coûts de main-d'œuvre à condition que le matériel soit jugé défectueux.

Si vous signalez un défaut après deux ans mais pendant la période de garantie limitée spécifiée, nous fournirons du nouveau matériel mais ne paierons pas les frais de main-d'œuvre. Veuillez noter que nous ne couvrirons pas les défauts apparents avant ou au moment de l'installation.

### 5/10/20 - GARANTIE DE FINITION COMMERCIALE LÉGÈRE D'UN AN

Selon le produit utilisé; CoreLogic™ SPC et LVT Flooring garantissent, à l'acheteur d'origine, que la finition de surface ne s'usera PAS pendant cinq (5), dix (10) et vingt (20) ans à compter de la date d'achat, lorsqu'il est utilisé dans des conditions commerciales légères normales. conditions de circulation, et si la maintenance préventive et régulière est effectuée conformément aux procédures de maintenance de CoreLogic™. *Veuillez vous référer à notre tableau ci-dessous pour déterminer la garantie couverte par votre produit.* Cette garantie de finition exclut tout dommage résultant de, causé par ou contribué de quelque manière que ce soit, à des conditions environnementales inappropriées, des indentations, des rayures, un manque d'entretien approprié, l'utilisation de produits de nettoyage non autorisés, une mauvaise utilisation, une négligence, des accidents, des animaux domestiques, des pointes/talons hauts. chaussures, chaussures mal réparées, eau stagnante au-delà de 72 heures, eau, vadrouille humide, érosion, cailloux, sable, autres abrasifs, fissures/fentes de surface et/ou défaut de protection du revêtement de sol lors de l'emménagement et/ou autre les activités de construction dans la zone immédiate/adjacente ainsi que toutes les exclusions susmentionnées. La perte de brillance n'est pas un problème justifié.

Exemples d'installations de revêtements de sol commerciaux légers :

- Commerce de détail : entrées, étage de vente/salle d'exposition, caisses, salles de repos, vestiaires, bureaux, salles de stockage.
- Cabinets médicaux : entrées, halls, salles d'attente, couloirs, postes d'infirmières, bureaux, salles de repos, rangements.







## CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

- Hôtels : entrées, halls, couloirs, chambres d'hôtes, salles de conférence/réunion, kitchenettes, salons, bureaux.
- Bureaux d'affaires : entrées, halls, couloirs, bureaux, salles de conférence/réunion, salles de repos.
- Restaurants : entrées, halls, couloirs, bureaux.
- Éducatif : entrées, halls, couloirs, bureaux, salles de classe, salles de stockage, résidences, espaces communs.
- Logement multifamilial : entrées, halls, espaces communs, couloirs, bureaux, salles de stockage, unités de logement individuelles.

REMARQUE : Des tapis de passage sont requis à toutes les entrées.

### *CONSIDÉRATIONS PARTICULIÈRES AVEC LES INSTALLATIONS SUR DES DALLES OU DES VIDE SANITAIRES*

Chez Frontier Surfaces, nous comprenons l'importance de protéger votre maison contre les dommages causés par la vapeur d'eau. L'humidité peut faire des ravages sur votre sol, provoquant de la moisissure, de la moisissure et même une destruction complète. C'est pourquoi nous exigeons l'utilisation de pare-vapeur, également appelés pare-humidité, pour empêcher l'humidité de pénétrer dans votre sous-plancher. Ces barrières sont généralement constituées d'une feuille de plastique qui ralentit le mouvement de l'humidité et sont essentielles lors de l'installation de sols ou de murs dans des zones sujettes à l'humidité ou à l'excès d'humidité, telles que les sous-sols, les plafonds ou les vides sanitaires. Les barrières contre l'humidité du plancher sont placées sous la sous-couche du plancher et peuvent être achetées séparément. Si la vapeur d'eau pénètre à travers un sous-plancher en béton, un retardateur de diffusion de vapeur ralentira le mouvement de l'humidité, évitant ainsi d'endommager votre plancher. Nous recommandons l'un des éléments suivants : des rouleaux de pare-vapeur qui se collent ensemble, créant une feuille flottante complète ou des barrières qui peuvent être roulées ou peintes. Faites confiance à Frontier Surfaces pour vous fournir l'expertise technique et les produits de qualité dont vous avez besoin pour protéger votre maison contre les dommages causés par la vapeur d'eau.

### **SI VOUS AVEZ UN PROBLÈME, VEUILLEZ NOUS CONTACTER.**

Chez Frontier Surfaces, nous voulons que vous soyez entièrement satisfait de votre revêtement de sol. C'est pourquoi nous offrons une garantie limitée qui couvre les défauts de nos produits. Veuillez noter que nous ne couvrirons pas les défauts apparents avant ou au moment de l'installation. Si vous avez un problème, veuillez contacter votre revendeur, ou appelez-nous au 1-833-MYFRONTIER ou envoyez-nous un e-mail à [warranty@frontiersurfaces.com](mailto:warranty@frontiersurfaces.com). Nous sommes ici pour aider!

### **VEUILLEZ CONSERVER VOTRE REÇU OU L'OBTENIR AUPRÈS DE L'ACHETEUR D'ORIGINE.**

#### *INSTALLATIONS RÉSIDENIELLES ET COMMERCIALES*

Frontier Surfaces exige le reçu pour vérifier la date et la preuve d'achat afin de résoudre tout problème pouvant survenir.



3535, rue Noyer  
Harrisburg, Pennsylvanie 17109  
1-833-MYFRONTIER

**INSPECTIONS PAR UN TIERS**

Il est essentiel pour notre entreprise de revêtements de sol de s'appuyer sur des inspections tierces lors de l'évaluation des réclamations afin d'assurer l'intégrité de nos produits et de fournir à nos clients le meilleur service possible. Grâce à ces inspections, nous pouvons déterminer avec précision si le problème en question est un problème non lié au produit ou le résultat de matériaux défectueux. En adoptant cette approche rigoureuse, nous pouvons maintenir les normes de qualité les plus élevées et garantir à nos clients la meilleure expérience possible. Ces inspections sont souvent une excellente expérience d'apprentissage pour toutes les parties concernées. Frontier Surfaces se réserve le droit de faire effectuer une inspection par un tiers pour déterminer la ou les causes profondes de tous les problèmes. Ces inspections sont généralement payées par la partie responsable après que toutes les déterminations ont été faites. Nous serons heureux de les mettre en place au besoin, mais Frontier Surfaces ne paiera pas les inspections si les résultats déterminent que le produit n'est pas en cause.

**CORELOGIC™ SPC et LVT SOL LIMITÉ GARANTIE PÉRIODES**

	Résidentiel Installation	Commercial Installation
<b>PROESSENTIELS</b>		
ProEssentials 8 mil	25	10
<b>RUE FACILE</b>		
Rue facile 12 Mil	25	10
<b>LIMITES DE LA VILLE</b>		
Limites de la ville 12 mil	25	10
Limites de la ville 20 mil	25	10
<b>LUXEPLANK AMÉLIORÉ</b>		
Luxeplank amélioré 20 mil	50	10
Luxeplank amélioré 22 mil	50	10
<b>FORTIKA</b>		
Fortika™ 28 Mil	20	20
<b>PATRIOT PLANK Dryback &amp; LLT</b>		
Patriot Plank Dryback 22 Mil	20	20
Patriot Planche LLT 22 Mil	20	20

